

CENNIK USŁUG

Świadczonych przez 4IX s.c. Anna Głowacka, Maciej Wojtaszek

Internet Radiowy

Internet stacjonarny przy wykorzystaniu radiowego medium transmisyjnego:

Cennik dla klientów indywidualnych umowa 24m Ceny brutto zawierające podatek VAT.

Szybkość	Cena
2048/512 Kb/s	49 zł
102400/2048 Kb/s	59 zł
16384/4096 Kb/s	69 zł

Aktywacja 99 zł

Cennik dla klientów indywidualnych umowa 12m Ceny brutto zawierające podatek VAT.

Szybkość	Cena
2048/512 Kb/s	59 zł
102400/2048 Kb/s	69 zł
16384/4096 Kb/s	79 zł

Aktywacja 149zł

Usługa aktywowania adresu IP oraz wykonania przyłącza Internetu drogą radiową. Montaż są indywidualne. Na zewnątrz budynku musi zostać zamontowana antena do odbioru Internetu, następnie zostaje wprowadzony kabel do domu. Jego długość nie może przekraczać 10m oraz na jego końcu musi być dostęp do gniazdka zasilającego 230V. w tym miejscu montowany jest punkt dostępowy do Internetu.

Czynności dodatkowe, płatne po uzgodnieniu z abonentem:

1. Techniczna wizyta	50zł
2. Wykonanie przyłącza powyżej standardu-	5zł/m
3. Instalacja telefoniczna/internetowa na tej samej kondygnacji	30 zł
4. Przeniesienie podłączenia na inną kondygnację, za każdy poziom	30 z
5. Kabel Ethernetowy	3zł/mb
6. Zaciśnięcie wtyczki RJ45	5zł/szt

Wykonanie przyłącza według powyższych opisów nie obejmuje robót budowlanych (kucia, malowania, demontażu szaf i boazerii oraz wykopów).

Usługi dodatkowe:

1. Użytkowanie modemu/terminala z WiFi	100 zł
2. Aktywacja numeru telefonu od innego operatora	100zł
3. Aktywacja numeru telefonu z sieci 4IX	1zł
4. Przesłanie wykazu połączeń w wersji papierowej-	5zł
5. Zniszczenie/uszkodzenie terminalu należącego do Operatora	700zł

Opłaty serwisowe:

1. Dostarczenie urządzenia dostępowego do lokalu abonenta	50 zł
2. Strojanie odbiornika TV lub STB-	35 zł
3. Konserwacja przyłącza/naprawa usterki z winy Abonenta-	50 zł
4. Konserwacja przyłącza/naprawa usterki z winy Operatora	0 zł
5. Naprawa przyłącza/usterki uszkodzenie/zniszczenie z winy Abonenta	w/g kosztów uszkodzenia

Telefonia

Cennik abonentów i połączeń telefonicznych w usłudze VoIP:

Pakiet minut na numery stacjonarne	Cena
80 minut	9 zł
200 minut	19 zł
360 minut	29 zł
720 minut	49 zł

Połączenia na numery stacjonarne w sieci 4IX	0 zł
Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w godzinach 8-18	9gr/min netto
Połączenia na numery stacjonarne lokalne i międzymiastowe w godzinach 18-8	5gr/min netto
Połączenia do sieci komórkowych T-MOBILE, ORANGE, PLUS, PLAY	23gr/min netto
Połączenia do pozostałych sieci komórkowych w godzinach 8-18	75gr/min netto
Połączenia do pozostałych sieci komórkowych w godzinach 18-8	70gr/min netto
Jeden impuls za połączenia z infolinią np 0801-	27gr/min netto
Połączenia na numery specjalne, płatne numery rozrywkowe, itp	9,99zł/min netto
Połączenia do krajów UE, oraz USA i Kanady na numery stacjonarne	15gr/min netto
Połączenia do krajów UE, oraz USA i Kanady na numery komórkowe-	1,27zł/min netto

Telewizja

Operatorem telewizji jest MetroPort

Pakiet kanałów	Dopłata do abonamentu internetowego
Pakiet Startowy HD	+37 zł
Pakiet Optymalny HD	+64 zł
Pakiet Bogaty HD	+80 zł
Dekoder HD	300 zł
Wypożyczenie dekodera SD	100 zł
Multiroom	10zł /m-c
Aktywacja dekodera (STB IPTV)	100 zł

Rozliczenia

1. Wystawienie faktury oraz ekoFaktury	0 zł
2. Wezwanie do zapłaty związane z płatnościami	5 zł
3. Przesłanie listowne bilingu, na adres korespondencyjny określony w umowie, do 3str	5 zł
4. Przesłanie listowne bilingu, na adres korespondencyjny określony w umowie, powyżej 3 stron	62gr/strona
5. Wystawienie duplikatu faktury	5 zł

Opłaty windykacyjne

1. Kable- zasilające, USB, Ethernet	20zł/szt.
2. Zasilacz terminala/modemu/PoE/routera	50 zł
3. Terminal standardowy	500 zł
4. Terminal z routerem WiFi	700 zł
5. Router/modem kliencki	100 zł
6. Antena radiowa	100 zł
7. Routerboard	400 zł
8. PoE	50 zł
9. Patchcord optyczny	30 zł